

iDEAL Rabo bank Professional#

NB: deze optie is niet meer beschikbaar, klanten die reeds deze koppeling gebruiken kunnen deze wel blijven gebruiken. Nieuwe Rabo iDEAL klanten kunnen gebruik maken van de Omnikassa van de Rabo, zie deze [link#](#)

Introductie#

Er is een rechtstreekse iDEAL koppeling beschikbaar voor de mijnWinkel.nl klanten met een zakelijke rekening bij de Rabo bank. Let op, voor mijnWinkel.nl klanten gelden speciale tarieven, zie [tarieven](#). De mijnWinkel.nl klanten worden aan de professional iDEAL variant van de Rabo bank aangesloten maar betalen echter geen abonnementskosten. De status van de betaling wordt automatisch bijgehouden in mijnWinkel.nl [orderbeheer](#).

Aanmelden#

Deze pagina betreft de aanmeldprocedure van iDEAL Professional via de Rabobank. Gebruik van iDEAL is echter ook mogelijk via [Docdata Payments](#) (Rabobank, ABN Amro, Postbank en ING Bank) [VX42](#) (inclusief online cadeaubon), [MultiSafepay](#) of direct via de [ABN AMRO bank](#), [Postbank](#) of [ING bank](#), [Mollie](#), [Icepay](#), [Sisow](#) en [Buckaroo](#). Wij adviseren u dan ook om hiervan kennis te nemen voordat u een definitieve keuze maakt hoe u iDEAL gaat aansluiten. Zie hiervoor [betaalmethoden en betaaldiensten](#).

NB!!	Indien u zich via de Rabobank aanmeldt voor iDEAL, betekent dit dat uw klanten die een andere bank hebben ook in uw winkel een betaling kunnen doen, het is niet zo dat u met elke bank afzonderlijk een contract moet afsluiten.
-------------	---

Voor het toevoegen van iDEAL Professional wordt een rechtstreekse overeenkomst met de Rabobank gesloten. Er zijn 2 voorwaarden:

- een [professional abonnement](#) een [professionele startup abonnement](#) ,[internetnetkassa professional](#) of [internetkassa basic abonnement](#)
- een zakelijke rekening bij de Rabobank

De te volgen stappen zijn:

- Registreer via <https://ideal.rabobank.nl> en volg de instructies die daar worden gegeven. LET OP, kies bij het veld "Aansluiting op iDEAL" voor de optie "mijnWinkel.nl", zie ook plaatje hieronder
- Als extra service biedt de Rabobank URLinked (You are Linked). Bij URLinked worden de transacties die bij uw verricht zijn in het transactieoverzicht van de klant voorzien van een link naar uw website. Op deze manier vergroot u de kans op terugkomende bezoekers. Zie afbeelding hieronder.
Als u geen URLinked wenst, vult u als URL in <http://www.wilgeenurlinked.nl>
- Het contract wordt na de registratie door de Rabobank opgestuurd, vergezeld van een bijlage met de speciale mijnWinkel.nl tarieven. Deze bijlage moet met het contract geretourneerd worden naar uw bank, om in aanmerking te komen voor de speciale mijnWinkel.nl aanbieding
- Vul het ontvangen contract in
- Stuur het contract met alle gevraagde documenten op naar het aangegeven adres van de Rabobank

- Stuur de Rabobank na ondertekening van het contract via het Rabo iDEAL Dashbord een mail (ticket) met de mededeling dat de aansluiting via mijnWinkel.nl loopt

!	Het is belangrijk om na het afsluiten van het contract een zogenaamd ticket aan te maken in het Dashboard van Rabo iDEAL met de mededeling dat het om een mijnWinkel.nl aansluiting gaat. Als dat niet gebeurt duurt de activatie van het account veel langer. Zorg ook voor de bij stap 1 genoemde keuze 'mijnWinkel.nl' bij het veld "Aansluiting op iDEAL"
---	---

Na het doorlopen van bovenstaande procedure vindt u in het Rabo iDEAL Dashboard een merchant id (onder het tabblad 'Gegevens acceptant'). Deze kan ingevoerd worden in het mijnWinkel.nl instelscherm voor betaalmethoden (tabblad 'Bestelproces' -> 'betaalmethoden' -> 'instellingen'). Het kan enige tijd duren voordat het contract bij de Rabobank geactiveerd is. Er kan een foutmelding worden getoond indien een verkeerd merchant id is ingevoerd bij de mijnWinkel.nl instellingen voor iDEAL, of als Rabobank het contract nog niet heeft geactiveerd (normaal gesproken binnen 24 uur). De melding toont dan 'Geen banken beschikbaar kies een andere betaalmethode'.

!	Het is niet nodig 7 testbetalingen te verrichten zoals aangegeven wordt door de Rabobank, indien de merchant id is ingevoerd in de backoffice is de koppeling direct beschikbaar
---	--

De helpdesk van Rabo iDEAL Professional is altijd bereikbaar via het iDEAL Dashboard. De kosten van iDEAL via de Rabobank zijn [hier](#) te vinden. Verder is het aan te raden via de contactpersoon van de bank een vermelding op <http://www.ideal.nl/consument/?s=waar> aan te vragen, hierdoor komt uw bedrijf ook op de lijst te staan waar klanten kunnen betalen met iDEAL.

Afmelden#

Indien u geen gebruik meer wens te maken van een betaaldienst, bijvoorbeeld door het beëindigen van de mijnWinkel.nl webshop, dan dient u zelf het contract met de betaaldienst op te zeggen, dit doet mijnWinkel.nl niet voor u.

Tabblad betaalmethode

#

omschrijving

De tekst die hier wordt ingevuld, wordt getoond op de bestelbevestiging welke naar de klant wordt gestuurd.

merchant id#

Tijdens het aanmelden bij de Rabo bank is er een merchant id aangemaakt welke u heeft ontvangen met de toegezonden informatie van de Rabo bank. De merchant id moet hier worden ingevuld om de koppeling tussen mijnWinkel.nl en de Rabo bank te maken.

betaalpagina titel#

Op het moment dat de klant het betaalmethoden selectie scherm te zien krijgt (binnen het bestelproces) kan er per ingestelde betaalmethode een titel en een tekst worden ingesteld. Bij dit veld wordt de titel ingevuld. Het is ook mogelijk om bijvoorbeeld een logo van de betaalmethode op te nemen, klik [hier](#) om een voorbeeld te zien hoe dat moet worden gedaan.

betaalpagina tekst#

Dit veld bevat de bijbehorende tekst van de betaalmethode en ook hier kunnen plaatjes en/of linkjes worden getoond. Klik [hier](#) om een voorbeeld te zien hoe dat moet worden gedaan.

bevestiging tekst#

Hier kan informatie worden meegegeven die op de bestelbevestiging moet komen. Indien b.v. voor overschrijving is gekozen, kan hier het rekeningnummer worden ingegeven. De klant krijgt dit te zien op de bestelbevestiging. De teksten die hierboven bij betaalpagina zijn ingevuld komen namelijk niet op de bestelbevestiging.

Tabblad acties#

Door op een actie te klikken of door op de 'pen' icon te klikken kunnen de instellingen van die betreffende actie worden aangepast. Het klikken op de 'prullenbak' zorg voor het verwijderen van de actie. Het toevoegen van een nieuwe actie gebeurt door te klikken op de knop 'actie toevoegen'.